

防电信诈骗指南

近年来，海外诈骗形式层出不穷，英国本地电信诈骗频发，大量在英国的中国留学生与本地华人都成为诈骗分子的目标。

特别是在每年的开学季，随着留学生购买电话卡和出境需求增多，很多不法分子都通过篡改号码的方法，假冒 10086 或其他官方客服号码进行诈骗，利用留学生初到异国他乡，设置连环骗局并希望把学生们的钱财洗劫一空！同时，在骗子的连环套路指引中，受害者不仅泄露了个人信息，在视像通话过程中面部及语音也被采集。针对此状况，CMLink 需要做出以下澄清：

- CMLink 的客服人员不会在电话中询问用户银行卡具体信息，或要求用户提供任何的个人信息；
- CMLink 的客服人员不会在电话中引导用户去其他聊天软件沟通，如添加微信、WhatsApp, Signal 等；或转接警局或其他所谓官方机构的电话等；
- CMLink 的客服人员不会在电话中询问用户具体个人信息，因为 CMLink 英国电话卡是非实名制的，一般电话卡使用业务处理也并不涉及核对个人信息。

官方 10086 的客服人员不会主动联系用户。若用户有电话卡的使用或物流问题的记录，客服人员才会直接联系用户进行回访跟进。

用户若接收到任何疑似仿冒 CMLink 客服的+86 (10) 086 电话，或其它可疑来电，请立即挂断，并使用 CMLink 号码拨打 10086 官方客服号码进行确认。

CMLink 作为英国本地一家虚拟电信运营商，在为广大用户提供便捷的电信服务的同时，高度重视用户的财产安全与隐私保护，严格遵守英国本地的各项法规包括英国 GDPR 条例，以保障用户个人信息为首任，定期通过不同的渠道向用户发布防诈骗提醒信息，与广大用户携手共同防范诈骗风险，保障权益。

特此，我们整理了以下的防诈骗信息及应对措施：

一、诈骗行为主要模式

不法分子的冒充公职人员进行诈骗套路主要有以下几种：

1 假冒公职人员身份：

诈骗分子通过技术手段将来电号码伪装成中国驻英使领馆、国内公安部门等电话，假冒公职人员实施诈骗。此外，诈骗分子还通过非法手段获取公民个人信息，在诈骗过程中说出当事人姓名、住址、身份等信息，降低当事人防范意识，具有较强迷惑性。

2 谎称当事人涉案：

诈骗分子谎称当事人名下银行账户、电话卡、社保卡、医保卡等被冒用，通知当事人来使领馆领取相关文件或包裹；或谎称当事人涉嫌洗钱、非法出入境、快递包裹藏毒等违法犯罪需当事人配合调查等实施诈骗。

3 实施虚假执法：

诈骗分子谎称当事人涉嫌违法犯罪，表示其已被国内公安机关通缉，并通过微信、WhatsApp等聊天软件与当事人建立联系，发送伪造的“警官证”、“逮捕令”、“保密函”等文件，要求当事人“配合调查”，骗取当事人信任。

然后再以所谓“案情保密”等为由，操控、恐吓当事人在此期间不上网、不与亲友联系、按时汇报行踪，直至诈骗得逞。

4 诱导资金转账：

诈骗分子往往谎称帮助当事人“证明清白”或以“协助办案”为由，诱导当事人汇款至所谓“安全账户”进行“资金托管”，实施诈骗。

5 包裹诈骗：

诈骗分子冒充不同的物流公司人员，用快递信息显示异常为由，给用户发送带有不明链接的网页，要求填写相关信息才能退款之类的操作，这些网页链接乍一看很像官方网站，同时还有+44开头的送货通知。

6 AI 合成音频诈骗：

现在 AI 合成音频诈骗盛行，专门有诈骗人员通过打电话来克隆声音，再使用克隆的声音给用户在国内亲友打电话，编造故事利用长辈对孩子的关心，要求汇款等。

二、提醒及建议防范措施

1. 使馆或官方机构不会直接电话通知当事人涉案；
2. 使馆或官方机构不会通过任何聊天软件发送文件；
3. 千万不能提供任何个人银行卡信息给对方，不轻易转账汇款；
4. 对可疑来电要提高警惕性，不透露任何个人资料，不向对方提供任何银行信息，不点击任何来历不明的链接。建议马上结束通话，避免不必要的金钱损失；
5. 您可在手机上对可疑号码进行拦截设置，并可将垃圾短信或钓鱼短信直接转发至7726；
6. 如不幸上当受骗，应第一时间联系英国当地警方，建议拨打999报案。同时，可登入网站：<http://www.actionfraud.police.uk/home> 进行登记；或用户可以拨打03001232040 在线反馈。如款项系通过国内银行转账，请尽快向国内户籍所在地公安机关报案并向国内反电信网络诈骗中心求助，或请国内亲友协助在最短时间内拨打反诈专线96110/110 报案。

最后，请大家保存以下联系电话，遇到紧急事件时可以拨打咨询和求救。

- 英国报警可拨打 999（非紧急情况报警拨打 101）或登录网站
<https://www.actionfraud.police.uk/>;
- 中国外交部全球领保与服务应急呼叫中心电话：+86-10-12308 或 +86-10-65612308
- 中国驻英国大使馆：+44-7810792326
- 中国驻曼彻斯特总领馆电话：+44-161-2248986
- 中国驻爱丁堡总领馆电话：+44-131-3374449
- 中国驻贝尔法斯特总领馆电话：+44-7895306461

若需要我方进一步协助，可直接通过 CMLink 官方客服进行核实
电话客服：CMLink 号码拨打免费(英国、中国内地/中国香港/欧盟)

在英国/欧盟/中国香港/其他漫游覆盖地区：10086

在中国内地：+447973000186

非 CMLink 号码请拨打：+447973000186

邮箱：csuk@cmlink.com

以下是英国本地关于电信诈骗问题的投诉机构联系方式：

TPS (Telephone Preference Service):

致电：0845 070 0707

网上投诉：<https://complaints.tpsonline.org.uk/Consumer/>

信件投递：Telephone Preference Service (TPS), DMA House, 70 Margaret Street, London W1W 8SS.

ICO (Information Commissioner's Office):

致电：0303 123 1113

网上投诉：<https://www.snapsurveys.com/swb/surveylogin.asp?k=138312369469>;

信件投递：Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF

Ofcom:

致电：0300 123 3333

网上投诉：<https://stakeholders.ofcom.org.uk/tell-us/webflow/silent-calls/>

信件投递：Ofcom, Riverside House, 2a Southwark Bridge Road, London, SE1 9HA

