

CMLink Japan 4G Voice & Data SIM

Customer Terms and Conditions

1. Who's who

1.1. When we say:

- (a) 'We', 'Us' or 'Our', we mean China Mobile International KK ("CMIJP"), trading as CMLink, whose registered address is Otemachi Financial City Grand Cube,1-9-2, Otemachi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0004;
- (b) 'You' or 'Your', we mean you, our customer and a party to this Agreement;

1.2. We also have set out in the glossary some useful definitions of words We use in these terms and conditions for Services.

2. When Your Agreement with Us begins

2.1. This Agreement begins when You first request for Services by activating Your SIM Card. You are deemed to accept these conditions when You first credit Your account, or otherwise use Your SIM Card to access the Network. If You bought the SIM Card in a retail outlet, You may be able to cancel and obtain a refund from the retailer before You activate the SIM Card if the SIM Card and packaging are still intact but We do not guarantee this. If You purchased the SIM Card online, You may be able to cancel and obtain a refund in accordance with Your cooling-off rights. If applicable, We will refund Your purchased credit (if any) in accordance with our refunds policy.

2.2. We will connect You to the Services as soon as We can.

2.3. The following terms apply to SIM Cards:

2.3.1. We and/or Our partner own the SIM Card, the code on the SIM card, and We license you can only use a SIM Card to access and use the Services;

2.3.2. We reserve the right to recall any SIM Card from You at any time to enhance or maintain the quality of the Services.

2.4. We will make a copy of Our current version of these terms and conditions available on Our website. We can change these terms and conditions including prices, and We will let You know of the change at least 30 days in advance. You are free to stop using the Services if We make such change which is of material detriment to You, but if You continue using the Services after the change commences, You will be deemed to have accepted the change.

3. Our Services

3.1. This service is voice-enabled data communication compatible with LTE area and FOMA (3G) area provided by China Mobile International KK In Japan. Service will be started after confirmation of the identification document has been completed and activation of SIM. Also, services provided by NTT DoCoMo such as sp mode and sp mode mail cannot be used. We will always try to make the Services available to You but sometimes they may be unavailable as a result of, or be affected by:

3.1.1. things like the weather and faults in other networks; or

3.1.2. degradation, congestion or maintenance requirements of the Network including but not limited to re-positioning and/or decommissioning of base stations.

3.2. We do not guarantee that the Services will not drop-out or be fault free. The Services are made available provided You are in range of base stations forming part of the relevant technological Network when trying to use any particular Service. Any coverage maps are Our best estimate of Our outdoor coverage but not a guarantee of service coverage which may vary from place to place. Overseas networks may also be limited in quality and coverage.

3.3. Roaming data service is provided through TSIM card by China Mobile International Ltd. The services are compatible with LTE area and 3G overseas areas. Any coverage maps are Our best estimate of Our outdoor coverage but not a guarantee of service coverage which may vary from place to place. The service can only be applied along with active CMLink Japan 4G Voice & Data SIM.

3.4. IP voice service is provided by Softbank Crop, The Services are made available provided You are in range of base stations forming part of the relevant technological Network when trying to use any particular Service. User is required to dial specific prefix to access the services. The service can only be applied along with active CMLink Japan 4G Voice & Data SIM.

3.5. Actual Connection speed that customers experience are less than the specifications and will be affected by the device used, locations, network conditions and other extraneous factors is best effort. The processing environment of the customer (the processing capacity of the personal computer, the function / processing capability of the equipment used such as hub and router, the standard of the LAN cable, in the case of multi-family housing, the transmission method in the building, the effect of radio waves, etc.) Depending on the congestion situation and time zones of use, it may decline sharply.

- 3.6. This service does not guarantee the maximum speed according to the standard of the access line used as the effective speed. The effective speed may be significantly lower than the maximum speed in the standard due to the communication equipment including the customer's terminal environment and the congestion situation of the network etc.
- 3.7. Fair Use Policy: We reserve the right to manage Your use of Our Network in order to protect it for the use of all of Our customers. We may therefore apply traffic management controls from time to time.
- 3.8. You must only use the Services for private, personal and legitimate consumer purposes. Your use of the Services may be subject to fair use policy, which may include limits in respect of maximum daily call volumes, daily/monthly data usage and limits on individual call durations. Exact details of these will be notified to You at the point of purchase. If We ask You to moderate Your usage in accordance with the fair use limits described and You do not, We have the right to suspend and/or terminate Your use of the Services without compensation to You.
- 3.9. The Services are made available provided:
- 3.8.1. The Services are not used otherwise than in accordance with Our and any other networks' **policies for acceptable use**, and (if appropriate) any relevant internet standards, such that:
- (i) You must not access any Age Restricted Services unless You meet the required age. If You are allowed to access Age Restricted Services, You must not show or send content from the Age Restricted Services to anyone younger than the specified age. You must also ensure that You have deactivated any access to Age Restricted Services if You let anyone under the specified age use Your Equipment.
 - (ii) The Services are not used for anything unlawful, immoral or improper;
 - (iii) The Services are not used to make offensive or nuisance communications in whatever form, or to make or receive reverse chargecalls;
 - (iv) The Services are only used with Equipment approved for use with the Network and all relevant laws and rules are followed;
 - (v) The Services are not used to send, receive, upload, download or otherwise facilitate any material which is offensive, indecent, defamatory, of a menacing nature, a nuisance, a breach of privacy, an infringement of copyright or any other intellectual property right or otherwise unlawful;
 - (vi) The Services are not used to access or use Content in a way that infringes the rights of others;
 - (vii) All reasonable instructions We give You are followed;
 - (viii) You must not operate, whether directly or through a third party, any device to route or re-route voice, data or other services on, from or to the Network, including but not limited to:
 - a GSM Gateway, commonly known as a 'SIM box'; or
 - illegal repeaters (a device to boost coverage which is unlicensed and used without Our express prior written consent);
 - (ix) You must not make any fraudulent or other unauthorised use (whether actual or attempted) of the Services, the Network, SIM Card, Equipment, or the use or attempted use of the Services, the Network, SIM Card, Equipment by corrupt, dishonest or illegal means, at any time;
 - (x) You must not sell or attempt to sell or otherwise provide commercial services using Our Services or Network to any third party without Our express prior written consent;
 - (xi) You, or anyone who uses Your SIM Card, must not impair, interfere with or damage or cause harm or distress to the Network or put the Network at risk, or abuse or threaten Our staff;
- 3.8.2. You must comply with all Regulatory Conditions and other authorizations, laws, licenses, conditions, directions, codes or regulations relevant to the provision or use of the Services, as amended and from time to time in force;
- 3.8.3. You give Us information We reasonably ask for; and
- 3.8.4. Any information You give to Us, on which We may rely in making decisions concerning the provision of Services under this Agreement, must be true at the time You give it.
- 3.10. Any failure to comply with any of the points in clause 3.5 will entitle Us to suspend or disconnect the SIM Card from the Network. We will also be entitled to terminate this Agreement and You may have to pay a charge for any subsequent reconnection of the Service.

- 3.11. You may be able to access the Internet via Your Services and You agree to comply with the terms and conditions and/or acceptable use policies of any third party content provider. Your dealings with these third party providers, and interest in promotions, services or merchants found by using the Services, unless expressly stated by Us, are solely between You and the person with whom You are dealing. We are not responsible for losses or damages You may incur from such dealings, and for web sites You access or the content on them. You are responsible for all information that You upload, email or otherwise transmit via Your Equipment. You acknowledge that the Internet is not a secure environment. We are not responsible for unauthorized access to Your Equipment via programs or material downloaded to Your Equipment via the Services, unless caused by Our negligence.
- 3.12. By using the Services You consent to Us copying and/or modifying images or information You have created where such copying and/or modification is carried out for the purposes of transmission. This also applies where You use the portal.
- 3.13. If You access the Services on or near the border of the Network and the network of any third party, You agree that You may not be able to access the Network but may instead be connected to the network of one of Our Roaming partners. Calls that You make will then be charged as if You were Roaming and those calls will not come out of any Allowance.

4. What and how You pay

- 4.1. Our Charges are set out in Our Price Plan as shown in Our website, and will be updated from time to time. You can obtain up to date copies by calling customer services or referring to Our website.
- 4.2. If the SIM Card or Your Equipment is lost, stolen or damaged You will be responsible for any Charges incurred until You have informed Us of the loss.
- 4.3. If You're not a Consumer, by entering into this Agreement You authorise the end users on Your Account to add Services to your Account without prior permission from You.

5. Our Liability to You

- 5.1. We are only liable to You as set out in this Agreement. We have no other duty or liability to You.
- 5.2. Nothing in this Agreement removes or limits Our liability for death or personal injury caused by something We have done or failed to do or for any fraudulent misrepresentation We may have made to You.
- 5.3. If You are not a Consumer, We are not liable to You in any way for any loss or damage that was not reasonably foreseeable at the time You entered this Agreement. This includes but is not limited to loss of income; business; anticipated savings (meaning costs You expected to avoid by using Equipment or Services) or anticipated profits, loss of property or loss of use of property.
- 5.4. If You are a Consumer, We are not liable to You in any way for any loss of income; business or profits; or for any loss or damage that was not reasonably foreseeable at the time You entered this Agreement.
- 5.5. You must tell Us about any claim as soon as reasonably possible.
- 5.6. We will not be liable to You if We cannot carry out Our duties or provide Services because of something beyond Our control.
- 5.7. We will not be responsible for any harm You suffer from a Virus or malicious software which infiltrates Your Equipment,

whether it was transmitted via the Services or otherwise. You remain responsible for all Charges applied to Your accounts for the use of any Services activated by such a Virus or malicious software.

5.8. This clause 5 will apply even after this Agreement has been terminated.

6. When We may suspend or disconnect the Services

- 6.1. We may suspend the Services or terminate this Agreement and disconnect any SIM Card from the Network without warning if:
 - 6.1.1. The Network breaks down or needs maintenance. We will try to make sure this does not happen often; or
 - 6.1.2. You or anyone who uses Your SIM Card does not keep to the conditions of this Agreement or any other Agreement with Us or Our Group Companies; or
 - 6.1.3. We reasonably consider You are in breach of any or all of Your obligations in clause 3.5, or Your Service is being used in such a way (intentionally or unintentionally) contrary to Your obligations in clause 3.5.
- 6.2. You are liable for Charges during suspension unless We decide otherwise.
- 6.3. We can charge to reconnect You to the Services except where something in clause 6.1.1 happened.
- 6.4. We may disconnect You from the Services if You have not purchased a new pack within 3 days after previous pack is expired. If We disconnect You for non-use of Services as set out in this section any unused credits or allowances on any Voucher remaining on Your Account subject to the disconnection will be forfeited.
- 6.5. The rights that We have under this clause 6 are in addition to the other rights that We have to suspend and/or terminate the Services and/or suspend or terminate this Agreement as set out in the following other clauses of this Agreement: 3.6 and 7.1.

7. When this Agreement ends

- 7.1. We can terminate this Agreement immediately if any of the following happen:
 - 7.1.1 You break an important condition of this Agreement or a number of less important conditions;
 - 7.1.2 You break a less important condition of this Agreement and do not put it right within 7 days of Us asking You to; or
 - 7.1.3 any licence to run the Service or the Network is ended.

8. General

- 8.1. You need to get Our explicit prior consent before You can transfer or try to transfer any of Your rights and responsibilities under this Agreement. We may transfer any of Ours without Your permission, provided the level of service You currently experience is not reduced as a result.
- 8.2. We can record any conversations between You and Our staff, and store such conversations when necessary or as required by law.
- 8.3. If You have registered with Us You must call customer services straight away about any change in the address supplied to Us. We may send notices to either Your postal address, Your online account, or Your email address. We may also send You 'over the air' updates to Your phone which may make some minor adjustments to the functionality or display on Your Equipment. You'll need to accept these changes which may include doing anything reasonable We request.
- 8.4. We aren't responsible for messages that don't get to You because Your Equipment is turned off or not connected to the Network.
- 8.5. Unless otherwise stated in this Agreement, any notices from You to Us must be sent to: China Mobile International KK ("CMIJP"), Otemachi Financial City Grand Cube, 1-9-2, Otemachi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0004.
- 8.6. Any concession or extra time that We allow You only applies to the specific circumstances in which We give it. It does not affect Our rights under this Agreement in any other way.
- 8.7. This Agreement shall not confer any benefit on a third party unless otherwise stated by law.

- 8.8. Japanese law will apply to this Agreement and any disputes will be settled in the Courts of Japan.
- 8.9. If a point or condition of this Agreement is not legally effective, the remainder of this Agreement shall be effective. We can replace any point or condition that is not legally effective with a point or condition of similar meaning that is.
- 8.10. You confirm that the information that You provide to Us, including Your registration details, is true, accurate and complete. You agree to inform Us immediately of any changes to Your details by contacting Our customer services as set out in clause 8.20.
- 8.11. We will use Your personal information in accordance with the terms of this Agreement and applicable data protection and privacy legislation. We and/or Our Group Companies (including without limitation, China Mobile International Limited) will use Your personal information for providing the Services, Equipment and related products to You, administration of Your account and billing, advertising, marketing, research, analytics, credit scoring, customer services, tracking the Equipment You are using on Our Network and web use and profiling Your preferences. We will disclose Your information to Our service providers and agents to help Us with these purposes. We will keep Your information for a reasonable period after Your contract with Us has finished in case You decide to use Our Services again and may contact You about Our Services during this time. Please refer to Our privacy policy which You can find on Our website at csjp@cmlink.com.
- 8.12. You agree that We, Our Group Companies and Our carefully selected business partners can use information about You, including information about Your use of Our Network, Services and related products and the location of the Equipment You are using on Our Network, to tell You about products, services or promotions offered by Us and third parties that may be of interest to You and for research and analytics purposes. We may contact You by post, fax, email, telephone, electronic messaging (including but not limited to SMS and MMS) or online or via any other interactive media. If You would prefer not to receive direct marketing communications from Us, simply let Us know by contacting Our customer services, We will stop sending them to You. Please see Our privacy policy at csjp@cmlink.com for further details. If You will be giving the Equipment to someone else to use on our Network (for example, if You are paying for the Equipment for a family member), then You agree that You have told that person how We will use their information and obtained their consent to this.
- 8.13. We provide a "Phishing SMS rejection setting" for this function. "Phishing SMS rejection setting" means automatically rejecting the reception of messages judged to be "Phishing SMS". "Phishing SMS" refers to messages including URLs or telephone numbers that are disguised as actual courier service providers, financial institutions, or Internet mail-order business operators and are directed to install fraudulent apps, access websites, or telephone calls for the purpose of stealing personal information, such as account information or account information, or fraudulently taking money. We provide a standard state in which phishing SMS rejection settings are enabled. However, this is not the case when the setting that cannot be used together with the phishing SMS rejection setting is enabled, such as when "Reject all SMS" is enabled. At any time, you can disable or enable the phishing SMS rejection settings. In this case, the change shall be made by you from the designated Web site. Messages rejected by the phishing SMS rejection setting cannot be restored.
- 8.14. We detect phishing SMS by mechanically and automatically obtaining information (including source information and text content) of all messages before they are received by you for the purpose of providing phishing SMS rejection settings.
- 8.15. We accumulate information on phishing SMS detected in the provision of phishing SMS rejection settings, process it into anonymization and statistical data, and use it for the following purposes. (a) Improving the judgment accuracy of phishing SMS. (b) Request for correcting phishing SMS senders and message relays. (c) Preventing Users from Accessing Unauthorized Sites Related to phishing SMS. (d) Implementation of measures for phishing SMS among mobile phone carriers.
- 8.16. We may disclose to third parties information on phishing SMS that has been anonymized and processed into statistical data in order to achieve the objectives of Remark 8.15.
- 8.17. The user agrees comprehensively in advance on the items described in Remarks 8.14 to 8.16.
- 8.18. We do not guarantee the integrity of the detection and rejection of phishing SMS in the phishing SMS rejection settings (including the rejection of the reception of messages that do not fall under the phishing SMS)
- 8.19. You have a right to ask for a copy of Your personal information (for a reasonable fee covering our administrative costs) and to correct any inaccuracies. Please see Our privacy policy for further details. In the event of a personal data security breach that affects You, We will notify the relevant authorities, and if appropriate, We will notify the subscriber or user of Our Services who is affected by the breach in writing. A personal data security breach that affects You (or the subscriber/user) does not give You the right to terminate this Agreement.
- 8.20. We and/or Our Group Companies will carry out any activity or disclosure of Your personal information to comply with Our and/or Our Group Companies' legal and regulatory requirements, for law enforcement purposes and to detect, prevent or investigate crime, fraud and misuse of or damage to Our and/or Our Group Companies' Network, Services and related products.
- 8.21. This Agreement is the whole agreement between You and Us. Any other information that You may have seen or heard

before You entered into this Agreement isn't included.

8.22. If You have any questions or require help or support You can contact customer services by telephone +080 0100 8600, or by email to csjp@cmlink.com.

9. Glossary

When We use these words they have the following meanings:

'Account' Your account in which We record Your credits and charges;

'Additional Service' an optional/extra Service not part of Your Price Plan which can be added to Your Account, and the charges for a Service once any Allowance is used up, such as "roaming data service", or "IP voice service";

'Age Restricted Services' any Services for which You need to be over a certain age to use;

'Agreement' these terms and conditions between You and Us for the use of the SIM Card to access the Services, together with the Charges referred to throughout;

'Charge' the Price Plan Charge, a charge for an Additional Service and any other additional charge including the Separate Payment Handling Charge and the Cancellation Charge;

'Consumer' a real person entering into the Agreement and/or using the Services for purposes outside his/her business;

'Content' all information whether textual, visual, audio or otherwise, appearing on or available through the services whether supplied by Us or by content providers;

'Equipment' any mobile phone equipment that You use to access the Services;

'Group Companies' means China Mobile International KK ("CMIJP") (which includes CMIJP and its subsidiaries), the China Mobile International Limited and its affiliates;

'Network' the communications system which is used to provide the Services and any other type of communications system which may be provided and operated by Us now or in the future;

'TTC' Telecommunication Technology Committee that regulates the telecommunications industry, including Us;

'Price Plan' the bundle of Services including any Allowance provided to You by Us each month in exchange for Your payment of the Price Plan Charge;

'Price Plan Charge' the charge for the Price Plan Service, which comprises the Charge for the Price Plan or charges;

'Price Plan Service' the inclusive Service supplied with Your Price Plan, the charges, types of calls You can make, messages You can send, data You can use and details of any other Services and other terms and conditions for which are set out in that Price Plan;

'Regulatory Conditions' any regulation, condition, direction, decision, notification or order made by TTC, Phone-Paid Services Authority or any other relevant regulatory body (including any enforcement action by TTC, Phone-Paid Services Authority or such other regulatory body) or any code or codes of practice issued by any competent authority, whether or not such code or codes are expressed to be legally binding, and any voluntary codes applied by any industry body or association, governing or affecting a party's activities;

'Renewing', 'Renewal' entering into a new Minimum Term in return for a benefit at or after the expiry of Your existing Minimum Term (or at any other time with Our express consent);

'Service' or **'Services'** a service provided to You by Us including the Price Plan Service and any Additional Service;

'SIM Card'/**'TSIM Card'** the card or cards provided under this Agreement and used with Equipment to get Services;

'Consumption tax' consumption tax at the prevailing rate;

'Virus' any manipulating program which modifies other programs and/or replicates itself;

'Written Notice' sending You notice under this Agreement through either: (1) an electronic message to Your SIM Card which may contain a cross reference to Our website for further information; or (2) a letter to Your postal address; or (3) an email to the email address that You have registered with Us.

'Your Equipment' Equipment that You own.

CMLink Japan 4G Data SIM

Customer Terms and Conditions

1. Who's who

1.1. When we say:

- (a) 'We', 'Us' or 'Our', we mean China Mobile International KK ("CMIJP"), trading as CMLink, whose registered address is Otemachi Financial City Grand Cube, 1-9-2, Otemachi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0004;;
- (b) 'You' or 'Your', we mean you, our customer and a party to this Agreement;

1.2. We also have set out in the glossary some useful definitions of words We use in these terms and conditions for Services.

2. When Your Agreement with Us begins

2.1. This Agreement begins when You first request for Services by activating Your SIM Card. You are deemed to accept these conditions when You first credit Your account, or otherwise use Your SIM Card to access the Network. If You bought the SIM Card in a retail outlet, You may be able to cancel and obtain a refund from the retailer before You activate the SIM Card if the SIM Card and packaging are still intact but We do not guarantee this. If You purchased the SIM Card online, You may be able to cancel and obtain a refund in accordance with Your cooling-off rights. If applicable, We will refund Your purchased credit (if any) in accordance with our refunds policy.

2.2. We will connect You to the Services as soon as We can.

2.3. The following terms apply to SIM Cards:

2.3.3. We and/or Our partner own the SIM Card, the code on the SIM card, and We license you can only use a SIM Card to access and use the Services;

2.3.4. We reserve the right to recall any SIM Card from You at any time to enhance or maintain the quality of the Services.

2.4. We will make a copy of Our current version of these terms and conditions available on Our website. We can change these terms and conditions including prices, and We will let You know of the change at least 30 days in advance. You are free to stop using the Services if We make such change which is of material detriment to You, but if You continue using the Services after the change commences, You will be deemed to have accepted the change.

3. Our Services

3.1. This service uses mobile data communication compatible with LTE area and FOMA (3G) area provided by China Mobile International KK In Japan at maximum connection speed of 788 Mbps,

3.2. This service is data-only data communication and no voice communication nor SMS service are provided. Also, services provided by NTT DoCoMo such as sp mode and sp mode mail cannot be used. We will always try to make the Services available to You but sometimes they may be unavailable as a result of, or be affected by:

3.1.3. things like the weather and faults in other networks; or

3.1.4. degradation, congestion or maintenance requirements of the Network including but not limited to re-positioning and/or decommissioning of base stations.

3.3. We do not guarantee that the Services will not drop-out or be fault free. The Services are made available provided You are in range of base stations forming part of the relevant technological Network when trying to use any particular Service. Any coverage maps are Our best estimate of Our outdoor coverage but not a guarantee of service coverage which may vary from place to place. Overseas networks may also be limited in quality and coverage.

3.4. Actual Connection speed that customers experience are less than the specifications and will be affected by the device used, locations, network conditions and other extraneous factors is best effort. The processing environment of the customer (the processing capacity of the personal computer, the function / processing capability of the equipment used such as hub and router, the standard of the LAN cable, in the case of multi-family housing, the transmission method in the building, the effect of radio waves, etc.) Depending on the congestion situation and time zones of use, it may decline sharply.

3.5. This service does not guarantee the maximum speed according to the standard of the access line used as the effective speed. The effective speed may be significantly lower than the maximum speed in the standard due to the communication equipment including the customer's terminal environment and the congestion situation of the network etc.

3.6. Fair Use Policy: We reserve the right to manage Your use of Our Network in order to protect it for the use of all of Our customers. We may therefore apply traffic management controls from time to time.

3.7. You must only use the Services for private, personal and legitimate consumer purposes. Your use of the Services may be

subject to fair use policy, which may include limits in respect of maximum daily call volumes, daily/monthly data usage and limits on individual call durations. Exact details of these will be notified to You at the point of purchase. If We ask You to moderate Your usage in accordance with the fair use limits described and You do not, We have the right to suspend and/or terminate Your use of the Services without compensation to You.

3.8. The Services are made available provided:

3.8.5. The Services are not used otherwise than in accordance with Our and any other networks' **policies for acceptable use**, and (if appropriate) any relevant internet standards, such that:

- (i) You must not access any Age Restricted Services unless You meet the required age. If You are allowed to access Age Restricted Services, You must not show or send content from the Age Restricted Services to anyone younger than the specified age. You must also ensure that You have deactivated any access to Age Restricted Services if You let anyone under the specified age use Your Equipment.
- (ii) The Services are not used for anything unlawful, immoral or improper;
- (iii) The Services are not used to make offensive or nuisance communications in whatever form, or to make or receive reverse chargecalls;
- (iv) The Services are only used with Equipment approved for use with the Network and all relevant laws and rules are followed;
- (v) The Services are not used to send, receive, upload, download or otherwise facilitate any material which is offensive, indecent, defamatory, of a menacing nature, a nuisance, a breach of privacy, an infringement of copyright or any other intellectual property right or otherwise unlawful;
- (vi) The Services are not used to access or use Content in a way that infringes the rights of others;
- (vii) All reasonable instructions We give You are followed;
- (viii) You must not operate, whether directly or through a third party, any device to route or re-route voice, data or other services on, from or to the Network, including but not limited to:
 - a GSM Gateway, commonly known as a 'SIM box'; or
 - illegal repeaters (a device to boost coverage which is unlicensed and used without Our express prior written consent);
- (ix) You must not make any fraudulent or other unauthorised use (whether actual or attempted) of the Services, the Network, SIM Card, Equipment, or the use or attempted use of the Services, the Network, SIM Card, Equipment by corrupt, dishonest or illegal means, at any time;
- (x) You must not sell or attempt to sell or otherwise provide commercial services using Our Services or Network to any third party without Our express prior written consent;
- (xi) You, or anyone who uses Your SIM Card, must not impair, interfere with or damage or cause harm or distress to the Network or put the Network at risk, or abuse or threaten Our staff;

3.8.6. You must comply with all Regulatory Conditions and other authorizations, laws, licenses, conditions, directions, codes or regulations relevant to the provision or use of the Services, as amended and from time to time in force;

3.8.7. You give Us information We reasonably ask for; and

3.8.8. Any information You give to Us, on which We may rely in making decisions concerning the provision of Services under this Agreement, must be true at the time You give it.

3.9. Any failure to comply with any of the points in clause 3.5 will entitle Us to suspend or disconnect the SIM Card from the Network. We will also be entitled to terminate this Agreement and You may have to pay a charge for any subsequent reconnection of the Service.

- 3.10. You may be able to access the Internet via Your Services and You agree to comply with the terms and conditions and/or acceptable use policies of any third party content provider. Your dealings with these third party providers, and interest in promotions, services or merchants found by using the Services, unless expressly stated by Us, are solely between You and the person with whom You are dealing. We are not responsible for losses or damages You may incur from such dealings, and for web sites You access or the content on them. You are responsible for all information that You upload, email or otherwise transmit via Your Equipment. You acknowledge that the Internet is not a secure environment. We are not responsible for unauthorized access to Your Equipment via programs or material downloaded to Your Equipment via the Services, unless caused by Our negligence.
- 3.11. By using the Services You consent to Us copying and/or modifying images or information You have created where such copying and/or modification is carried out for the purposes of transmission. This also applies where You use the portal.
- 3.12. If You access the Services on or near the border of the Network and the network of any third party, You agree that You may not be able to access the Network but may instead be connected to the network of one of Our Roaming partners. Calls that You make will then be charged as if You were Roaming and those calls will not come out of any Allowance.

4. What and how You pay

- 4.1. Our Charges are set out in Our Price Plan as shown in Our website, and will be updated from time to time. You can obtain up to date copies by calling customer services or referring to Our website.
- 4.2. If the SIM Card or Your Equipment is lost, stolen or damaged You will be responsible for any Charges incurred until You have informed Us of the loss.
- 4.3. If You're not a Consumer, by entering into this Agreement You authorise the end users on Your Account to add Services to your Account without prior permission from You.

5. Our Liability to You

- 5.1. We are only liable to You as set out in this Agreement. We have no other duty or liability to You.
- 5.2. Nothing in this Agreement removes or limits Our liability for death or personal injury caused by something We have done or failed to do or for any fraudulent misrepresentation We may have made to You.
- 5.3. If You are not a Consumer, We are not liable to You in any way for any loss or damage that was not reasonably foreseeable at the time You entered this Agreement. This includes but is not limited to loss of income; business; anticipated savings (meaning costs You expected to avoid by using Equipment or Services) or anticipated profits, loss of property or loss of use of property.
- 5.4. If You are a Consumer, We are not liable to You in any way for any loss of income; business or profits; or for any loss or damage that was not reasonably foreseeable at the time You entered this Agreement.
- 5.5. You must tell Us about any claim as soon as reasonably possible.
- 5.6. We will not be liable to You if We cannot carry out Our duties or provide Services because of something beyond Our control.
- 5.7. We will not be responsible for any harm You suffer from a Virus or malicious software which infiltrates Your Equipment,

whether it was transmitted via the Services or otherwise. You remain responsible for all Charges applied to Your accounts for the use of any Services activated by such a Virus or malicious software.

5.8. This clause 5 will apply even after this Agreement has been terminated.

6. When We may suspend or disconnect the Services

- 6.1. We may suspend the Services or terminate this Agreement and disconnect any SIM Card from the Network without warning if:
- 6.1.4. The Network breaks down or needs maintenance. We will try to make sure this does not happen often; or
 - 6.1.5. You or anyone who uses Your SIM Card does not keep to the conditions of this Agreement or any other Agreement with Us or Our Group Companies; or
 - 6.1.6. We reasonably consider You are in breach of any or all of Your obligations in clause 3.5, or Your Service is being used in such a way (intentionally or unintentionally) contrary to Your obligations in clause 3.5.
- 6.2. You are liable for Charges during suspension unless We decide otherwise.
- 6.3. We can charge to reconnect You to the Services except where something in clause 6.1.1 happened.
- 6.4. The rights that We have under this clause 6 are in addition to the other rights that We have to suspend and/or terminate the Services and/or suspend or terminate this Agreement as set out in the following other clauses of this Agreement: 3.6 and 7.1.

7. When this Agreement ends

- 7.1. We can terminate this Agreement immediately if any of the following happen:
- 7.1.4 You break an important condition of this Agreement or a number of less important conditions;
 - 7.1.5 You break a less important condition of this Agreement and do not put it right within 7 days of Us asking You to; or
 - 7.1.6 any licence to run the Service or the Network is ended.

8. General

- 8.1. You need to get Our explicit prior consent before You can transfer or try to transfer any of Your rights and responsibilities under this Agreement. We may transfer any of Ours without Your permission, provided the level of service You currently experience is not reduced as a result.
- 8.2. We can record any conversations between You and Our staff, and store such conversations when necessary or as required by law.
- 8.3. If You have registered with Us You must call customer services straight away about any change in the address supplied to Us. We may send notices to either Your postal address, Your online account, or Your email address. We may also send You 'over the air' updates to Your phone which may make some minor adjustments to the functionality or display on Your Equipment. You'll need to accept these changes which may include doing anything reasonable We request.
- 8.4. We aren't responsible for messages that don't get to You because Your Equipment is turned off or not connected to the Network.
- 8.5. Unless otherwise stated in this Agreement, any notices from You to Us must be sent to: China Mobile International KK ("CMIJP"), Otemachi Financial City Grand Cube, 1-9-2, Otemachi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0004;.
- 8.6. Any concession or extra time that We allow You only applies to the specific circumstances in which We give it. It does not affect Our rights under this Agreement in any other way.
- 8.7. This Agreement shall not confer any benefit on a third party unless otherwise stated by law.

- 8.8. Japanese law will apply to this Agreement and any disputes will be settled in the Courts of Japan.
- 8.9. If a point or condition of this Agreement is not legally effective, the remainder of this Agreement shall be effective. We can replace any point or condition that is not legally effective with a point or condition of similar meaning that is.
- 8.10. You confirm that the information that You provide to Us, including Your registration details, is true, accurate and complete. You agree to inform Us immediately of any changes to Your details by contacting Our customer services as set out in clause 8.20.
- 8.11. We will use Your personal information in accordance with the terms of this Agreement and applicable data protection and privacy legislation. We and/or Our Group Companies (including without limitation, China Mobile International Limited) will use Your personal information for providing the Services, Equipment and related products to You, administration of Your account and billing, advertising, marketing, research, analytics, credit scoring, customer services, tracking the Equipment You are using on Our Network and web use and profiling Your preferences. We will disclose Your information to Our service providers and agents to help Us with these purposes. We will keep Your information for a reasonable period after Your contract with Us has finished in case You decide to use Our Services again and may contact You about Our Services during this time. Please refer to Our privacy policy which You can find on Our website at csjp@cmlink.com.
- 8.12. You agree that We, Our Group Companies and Our carefully selected business partners can use information about You, including information about Your use of Our Network, Services and related products and the location of the Equipment You are using on Our Network, to tell You about products, services or promotions offered by Us and third parties that may be of interest to You and for research and analytics purposes. We may contact You by post, fax, email, telephone, electronic messaging (including but not limited to SMS and MMS) or online or via any other interactive media. If You would prefer not to receive direct marketing communications from Us, simply let Us know by contacting Our customer services, We will stop sending them to You. Please see Our privacy policy at csjp@cmlink.com for further details. If You will be giving the Equipment to someone else to use on our Network (for example, if You are paying for the Equipment for a family member), then You agree that You have told that person how We will use their information and obtained their consent to this.
- 8.13. You have a right to ask for a copy of Your personal information (for a reasonable fee covering our administrative costs) and to correct any inaccuracies. Please see Our privacy policy for further details. In the event of a personal data security breach that affects You, We will notify the relevant authorities, and if appropriate, We will notify the subscriber or user of Our Services who is affected by the breach in writing. A personal data security breach that affects You (or the subscriber/user) does not give You the right to terminate this Agreement.
- 8.14. We and/or Our Group Companies will carry out any activity or disclosure of Your personal information to comply with Our and/or Our Group Companies' legal and regulatory requirements, for law enforcement purposes and to detect, prevent or investigate crime, fraud and misuse of or damage to Our and/or Our Group Companies' Network, Services and related products.
- 8.15. This Agreement is the whole agreement between You and Us. Any other information that You may have seen or heard before You entered into this Agreement isn't included.
- 8.16. If You have any questions or require help or support You can contact customer services by telephone +080 0100 8600, or by email to csjp@cmlink.com.

9. Glossary

When We use these words they have the following meanings:

'Account' Your account in which We record Your credits and charges;

'Additional Service' an optional/extra Service not part of Your Price Plan which can be added to Your Account, and the charges for a Service once any Allowance is used up;

'Age Restricted Services' any Services for which You need to be over a certain age to use;

'Agreement' these terms and conditions between You and Us for the use of the SIM Card to access the Services, together with the Charges referred to throughout;

'Charge' the Price Plan Charge, a charge for an Additional Service and any other additional charge including the Separate Payment Handling Charge and the Cancellation Charge;

'Consumer' a real person entering into the Agreement and/or using the Services for purposes outside his/her business;

'Content' all information whether textual, visual, audio or otherwise, appearing on or available through the services whether supplied by Us or by content providers;

'Equipment' any mobile phone equipment that You use to access the Services;

'Group Companies' means China Mobile International KK ("CMIJP") (which includes CMIJP and its subsidiaries), the China Mobile International Limited and its affiliates;

'Network' the communications system which is used to provide the Services and any other type of communications system which may be provided and operated by Us now or in the future;

'TTC' Telecommunication Technology Committee that regulates the telecommunications industry, including Us;

'Price Plan' the bundle of Services including any Allowance provided to You by Us each month in exchange for Your payment of the Price Plan Charge;

'Price Plan Charge' the charge for the Price Plan Service, which comprises the Charge for the Price Plan or charges;

'Price Plan Service' the inclusive Service supplied with Your Price Plan, the charges, types of calls You can make, messages You can send, data You can use and details of any other Services and other terms and conditions for which are set out in that Price Plan;

'Regulatory Conditions' any regulation, condition, direction, decision, notification or order made by TTC, Phone-Paid Services Authority or any other relevant regulatory body (including any enforcement action by TTC, Phone-Paid Services Authority or such other regulatory body) or any code or codes of practice issued by any competent authority, whether or not such code or codes are expressed to be legally binding, and any voluntary codes applied by any industry body or association, governing or affecting a party's activities;

'Renewing', 'Renewal' entering into a new Minimum Term in return for a benefit at or after the expiry of Your existing Minimum Term (or at any other time with Our express consent);

'Service' or **'Services'** a service provided to You by Us including the Price Plan Service and any Additional Service;

'SIM Card' the card or cards provided under this Agreement and used with Equipment to get Services;

'Consumption tax' consumption tax at the prevailing rate;

'Virus' any manipulating program which modifies other programs and/or replicates itself;

'Written Notice' sending You notice under this Agreement through either: (1) an electronic message to Your SIM Card which may contain a cross reference to Our website for further information; or (2) a letter to Your postal address; or (3) an email to the email address that You have registered with Us.

'Your Equipment' Equipment that You own.

お客様の利用規約

1. 総則

1.1. 定義

(a) 当社は、CMLinkのブランドを取り扱う、チャイナ・モバイル・インターナショナル株式会社（以下、CMIJP）であり、住所は〒100-0004 東京都千代田区大手町一丁目9番2号 大手町フィナンシャルシティグランキューブ19Fです。

(b) 「お客様」または「お客様」とは、お客様、お客様および本契約の当事者を意味します。

1.2. また、用語集には、これらのサービス利用条件で使用される単語の定義があります。

2. 当社との契約の開始

2.1. 本契約は、SIMカードを有効にしてサービスを最初に要求するときに開始されます。お客様は、最初にお客様のアカウントにクレジットを当てる場合、またはSIMカードを使用してネットワークにアクセスする場合、これらの条件に同意したものとみなされます。小売店でSIMカードを購入した場合、SIMカードとパッケージが元通りのままであれば、SIMカードを有効にする前に販売店からキャンセルして払い戻しを受けることができますが、これは保証しません。SIMカードをオンラインで購入した場合は、お客様のクーリングオフ権に従ってキャンセルして払い戻しを受けることができます。該当する場合は、購入したクレジット（ある場合）を返金ポリシーに従って払い戻します。

2.2. ご契約後、すみやかにサービスを開始します。

2.3. SIMカードには以下の条件が適用されます。

2.3.1. 当社および/または当社のパートナーはSIMカード、SIMカードのコードを所有しており、当社は、SIMカードのみを使用して本サービスにアクセスし、使用することができます。

2.3.2. 当社は、サービスの品質を向上または維持するためにいつでもSIMカードをお客様から回収する権利を留保します。

2.4. 当社は、当社のウェブサイト上で利用可能なこれらの利用規約の現在のバージョンのコピーを作成します。当社は価格を含むこれらの条件を変更することができ、少なくとも30日前に変更内容をお知らせします。お客様が重大な損害を被るような変更を行った場合、サービスの利用を停止することは自由ですが、変更が開始された後も引き続きサービスを使用する場合は、変更を承認したものとみなされます。

3. 当社のサービス

3.1. このサービスは、日本のチャイナ・モバイル・インターナショナルが提供するLTEエリアとFOMA（3G）エリアに対応した音声対応のデータ通信です。識別文書の確認とSIMの起動後にサービスが開始されます。また、spモードやspモードメールなど、NTTドコモが提供するサービスはご利用いただけません。お客様は本サービスを利用できるように常に努力しますが、その結果として利用できない場合や、

3.3.1. 天候の影響や、他のネットワークトラブルによるもの；または

3.3.2. 基地局の再配置および/または廃止を含むがこれに限定されないネットワークの劣化、輻輳またはメンテナンスの要件を含む。

3.2. 当社は、サービスが中断したり、フォールトフリーであることを保証するものではありません。サービスは、特定のサービスを使用しようとする場合、関連する技術ネットワークの一部を形成する基地局の範囲内にあることを条件として、利用可能になります。どのカバレッジマップも当社の屋外カバレッジの最善の見積もりですが、サービスカバレッジの保証はされていません。海外のネットワークも、品質とカバレッジに制限があります。

3.3. データローミングサービスはSIMカードを通じて、チャイナモバイルインターナショナル株式会社より提供され、

LTEエリアまた海外3Gエリアに対応しております。サービスエリアマップは屋外で使用した場合の最大予想通信範囲となり、必ずしも通信範囲を保証するものではありません。当該サービスは、CMLinkの音声+データSIMに契約されている場合のみの適用となります。

- 3.4. IP音声サービスはソフトバンクによって提供されます。サービス利用時に対応基地局の範囲内であれば利用可能です。利用するにあたり、特定の番号を電話番号の頭につけ発信する必要があります。当該サービスは、CMLinkの音声+データSIMに契約されている場合のみの適用となります。
- 3.5. 顧客が経験する実際の接続速度は仕様よりも低く、使用されるデバイス、場所、ネットワーク条件、およびその他の無関係な要素の影響を受けます。顧客の処理環境（パソコンの処理能力、ハブ、ルータなどの機器の機能/処理能力、LANケーブルの規格、多家屋の場合の伝送方式、電波の影響など）渋滞状況や使用時間帯によっては急激に減少する場合があります。
- 3.6. このサービスは、有効速度として使用されるアクセス回線の規格に従って最高速度を保証するものではありません。実効速度は、顧客の端末環境やネットワークの輻輳状況などの通信機器により、規格の最大速度よりも大幅に遅くなる場合があります。
- 3.7. フェアユースポリシー：当社は、お客様のすべてのお客様の使用のために当社を保護するために、当社のネットワークの使用を管理する権利を有します。したがって、当社は、時折、交通管理をする場合があります。
- 3.8. お客様は、個人的、個人的および正当な消費者目的のためにのみ本サービスを使用する必要があります。お客様のサービスの利用は、毎日の最大通話量、日次/月単位のデータ使用量、個々の通話時間の制限に関する制限を含む公正使用ポリシーに従います。これらの正確な詳細は購入時点でお客様に通知されます。記載されているフェアユースリミットに従ってお客様の使用を調整するよう依頼した場合、当社はあなたへの補償なしにサービスの使用を一時停止および/または終了する権利を有します。
- 3.9. サービスは下記の条件のもとに提供されます。

3.8.1. 本サービスは、当社およびその他のネットワークのポリシーに従って、許容される使用、および（該当する場合）関連するインターネット標準に従って使用されるのではなく、次のように使用されます。

- (i) 必要な年齢を満たさない限り、年齢制限付きサービスにアクセスしてはなりません。年齢制限サービスにアクセスすることが許可されている場合は、年齢制限サービスから指定された年齢以下の方にコンテンツを表示または送信してはなりません。また、指定された年齢以下の人にあなたの機器を使用させる場合は、Age Restricted Servicesへのアクセスを無効にしておく必要があります。
- (ii) 本サービスは、違法、不道徳または不適切なものには使用されません。
- (iii) 本サービスは、いかなる形式であっても、不快または迷惑なコミュニケーションを行うため、または逆料金の請求を行うために使用されるものではありません。
- (iv) 本サービスは、ネットワークで使用が承認された機器でのみ使用され、関連するすべての法律および規則に従います。
- (v) 本サービスは、攻撃的、卑劣な、名誉毀損的、脅迫的な性質、迷惑行為、プライバシー侵害、著作権侵害その他の知的財産を送信、受信、アップロード、ダウンロード、財産権またはその他の違法行為。
- (vi) 本サービスは、他者の権利を侵害する形でコンテンツにアクセスしたり、使用したりすることはありません。
- (vii) 私たちがあなたに与えたすべての合理的な指示に従います。
- (viii) 直接または第三者を経由して、ネットワーク上の音声、データまたはその他のサービスの経路または経路を変更するための装置（以下を含むがこれに限定されない）を操作してはなりません。
 - 一般的に「SIMボックス」として知られているGSMゲートウェイ、または
 - 不正なりピータ（当社の明示的な書面による同意なしに無免許で使用されるカバレッジを向上させるデバイス）。
- (ix) サービス、ネットワーク、SIMカード、機器、またはサービス、ネットワーク、SIMカード、機器の不正使用による使用または試行された使用（実際のものであれ、違法なものであれ）、不正な方法、または違法

な手段を使用することはできません。

- (x) 当社の書面による事前の書面による同意なく、当社のサービスまたはネットワークを使用して第三者に販売または販売を試みたり、他の方法で商用サービスを提供したりしてはなりません。
- (xi) あなたまたはSIMカードを使用する人は、ネットワークを損なうこと、干渉すること、損害を与えること、ネットワークに危害や苦痛を与えたり、ネットワークを危険にさらしたり、当社スタッフを虐待または脅迫してはなりません。

3.8.2. お客様は、改定された場合、および随時適用される、サービスの提供または使用に関連するすべての規制条件およびその他の許可、法律、ライセンス、条件、指示、規範または規制を遵守しなければなりません。

3.8.3. あなたは合理的に求めている情報を私たちに与えます。そして

3.8.4. 本契約に基づいてサービスの提供に関する決定を下すことができる、お客様が当社に提供するすべての情報は、お客様が提供する時点で真実でなければなりません。

3.10. 3.5条のいずれかのポイントに従わなかった場合は、SIMカードをネットワークから中断または切断する権利が与えられます。当社はまた、本契約を終了する権利を有し、お客様は、その後の本サービスの再接続に対して料金を支払わなければならない場合があります。

3.11. お客様は、お客様のサービスを介してインターネットにアクセスすることができ、お客様は、第三者のコンテンツプロバイダの利用規約および/または許容される使用ポリシーに従うことに同意するものとします。これらの第三者プロバイダーとの取引、および当社が明示的に述べている場合を除き、本サービスを使用して発見されたプロモーション、サービスまたは販売者への関心は、お客様とあなたが取引している人の間にのみあります。当社は、かかる取引やお客様がアクセスしたウェブサイト、またはそのコンテンツに起因する損失または損害について責任を負いません。お客様は、お客様がアップロード、電子メール、またはお客様の機器を介して送信するすべての情報について責任を負うものとします。あなたは、インターネットが安全な環境ではないことを認めます。弊社の過失により生じた場合を除き、当社はサービスを通じてお客様の機器にダウンロードされるプログラムまたは素材を介してお客様の機器に不正にアクセスすることについて責任を負いません。

3.12. 本サービスを使用することにより、お客様は画像や情報のコピーおよび/または変更に同意したものとします。送信の目的でコピーや変更を行う場所をお客様が作成したものとします。これは、ポータルを使用する場所にも適用されます。

3.13. お客様がネットワークの境界またはその周辺のサービスおよび第三者のネットワークにアクセスする場合、お客様はネットワークにアクセスできない場合がありますが、当社のローミングパートナーのネットワークに接続することができます。あなたが行った通話は、あなたがローミングしていたかのように課金され、それらの通話はいかなる手当からも外に出ません。

4. 料金のお支払い

4.1. 当社の料金は当社のウェブサイトに表示されている料金プランに記載されており、時折更新されます。カスタマーサポートに電話するか、当社のウェブサイトを参照することにより、最新のコピーを入手することができます。

4.2. SIMカードまたは機器が紛失、盗難、または破損した場合お客様は、SIMカードまたは機器を紛失、盗難または破損した場合、損失の情報をお知らせしました。

4.3. あなたが消費者でない場合は、本契約を締結することにより、お客様の事前の許可なく、お客様のアカウントのエンドユーザーにお客様のアカウントにサービスを追加する権限を与えます。

5. 弊社の責任

5.1. 私たちは、本契約書に定められているとおり、お客様にのみ責任を負います。当社には、他の義務または責任はありません。

5.2. 本契約書のいかなる内容も、私たちが行ったまたは行わなかったことによって引き起こされた死亡または人身傷害に対する賠償責任、または弊社が犯した可能性のある不正な虚偽の表示について、

5.3. あなたが消費者でない場合、本契約書を締結した時点で合理的に予見できなかった損失または損害について、お客

様はいかなる責任も負わないものとします。これには収入の損失が含まれますが、これに限定されません。ビジネス; (設備またはサービスを使用して回避することを期待した費用を意味する) または予想される利益、財産の損失または財産の使用の喪失を意味します。

- 5.4. あなたが消費者である場合、私たちは収入の損失に対していかなる形であなたに責任を負いません。ビジネスまたは利益;または本契約書を締結した時点で合理的に予見できなかった損失または損害について責任を負わないものとします。
- 5.5. 合理的に可能な限り速やかに申し立てを行う必要があります。
- 5.6. われわれのコントロールを超える何らかの理由により、私たちが職務を遂行したり、サービスを提供することができない場合、私たちはあなたに責任を負いません。
- 5.7. 当社は、お客様の機器に侵入するウイルスまたは悪意のあるソフトウェアに苦しんでいるいかなる被害に対しても責任を負わないものとします。それがサービスを介して送信されたかどうかにかかわらず、このようなウイルスまたは悪意のあるソフトウェアによってアクティブ化されたサービスの使用については、お客様のアカウントに適用されるすべての請求について責任を負います。
- 5.8. この条項5は、本契約が終了した後であっても適用されます。

6. 弊社がサービスを一時停止または切断する場合

- 6.1. 当社は、次の場合に、サービスを一時停止するか、本契約を解除し、警告なしにSIMカードをネットワークから切断することができます。
 - 3.8.5. ネットワークが故障したりメンテナンスが必要です。私たちはこれが頻繁に起こらないことを確認しようとしています。または
 - 3.8.6. お客様またはお客様のSIMカードを使用する者は、本契約または当社または当社のグループ会社とのその他の契約条件を守らない。または
 - 3.8.7. 当社は、第3.5項の義務の一部または全部に違反しているか、またはお客様のサービスが第3.5項の義務に反して（故意にまたは意図せずに）使用されていると合理的に考える。
- 6.2. 当社は、当社が別途定める場合を除き、停止中の料金について責任を負います。
- 6.3. 6.1.1項の内容が発生した場合を除いて、お客様は本サービスに再接続することを請求することができます。
- 6.4. 以前のパックの有効期限が切れてから3日以内に新しいパックを購入しなかった場合、お客様はサービスから離脱することがあります。このセクションに記載されているようにサービスを使用しないためにお客様との接続を切断すると、切断されたアカウントに残っているバウチャーの未使用クレジットまたは手当は失効します。
- 6.5. この条項6に基づく当社の権利は、本契約の以下の他の条項に定められているように、本サービスの中断および/または終了、および/または本契約の中止または終了が必要なその他の権利に加えて、3.6および7.1。

7. 本契約が終了した場合

- 7.1. 次のいずれかが発生した場合は、すぐに本契約を解除することができます。
 - (a) 7.1.1あなたは、本契約の重要な条件またはそれほど重要ではないいくつかの条件を破ります。
 - (b) 7.1.2あなたは、本契約のあまり重要でない条件を破り、私たちがあなたに尋ねてから7日以内にそれを置くことはできません。または
- 7.2. 7.1.3サービスまたはネットワークを実行するためのライセンスは終了します。

8. 一般

- 8.1. 本契約に基づくお客様の権利と責任の譲渡または譲渡を行う前に、明示的な事前同意を得る必要があります。私たちはあなたの許可なく私たちのいずれかを譲渡することができます。但し、あなたが現在経験しているサービスのレベルは、結果として減少しないものとします。
- 8.2. 私たちは、あなたとスタッフの間の会話を記録し、必要に応じて、または法律で要求されるような会話を保存することができます。
- 8.3. 当社に登録した場合当社に提供された住所の変更については、直ちにカスタマーサービスに電話する必要があります。あなたの郵便住所、あなたのオンライン口座、またはあなたのメールアドレスに通知を送ることができます。

また、お客様の携帯電話のアップデートをYou"the the Airでお送りすることもあります。これにより、機器の機能やディスプレイに若干の調整が加えられる場合があります。合理的な何かを行うことを含むこれらの変更を受け入れる必要があります。

- 8.4. お客様の機器がオフになっているか、ネットワークに接続されていないため、お客様に届かないメッセージについては、当社は責任を負いません。
- 8.5. 本契約書に別段の定めがある場合を除き、お客様からの通知は、〒100-0004 東京都千代田区大手町一丁目9番2号 大手町フィナンシャルシティグランキューブ19F チャイナ・モバイル・インターナショナル株式会社にお送りください。
- 8.6. 当社が許可する任意のコンセッションまたは余分な時間お客様は、当社が提供する特定の状況にのみ適用されます。それはこの下の私達の権利に影響しません他の方法での契約。
- 8.7. 本契約は、法律で別段の定めがない限り、第三者に利益を与えるものではありません。
- 8.8. 日本の法律が本契約に適用され、いかなる紛争も日本の裁判所で解決される。
- 8.9. 本契約の条件または条件が法的に有効でない場合、本契約の残りの部分が有効となります。法的に有効でないポイントまたは条件は、同様の意味のポイントまたは条件に置き換えることができます。
- 8.10. お客様は、登録内容を含め、お客様が当社に提供する情報が真実で正確で完全であることを確認します。お客様は、第8.20条に定める当社のカスタマーサポートに連絡することにより、お客様の詳細の変更を直ちに当社に通知することに同意するものとします。
- 8.11. 当社は、本契約の条項および適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法律に従ってお客様の個人情報を使用します。当社および/または当社のグループ会社（China Mobile International Limitedを含むがこれに限定されない）は、お客様にサービス、機器および関連製品を提供するためにお客様の個人情報を使用し、お客様のアカウントおよび請求、広告、マーケティング、調査、分析、あなたのネットワーク上で使用している機器を追跡し、Webを使用し、あなたの好みをプロファイリングすることができます。当社は、お客様の情報を当社のサービスプロバイダおよび代理店に開示し、これらの目的に役立てる。当社は、当社のサービスを再度使用することを決定した場合に、当社との契約が終了した後、妥当な期間、お客様の情報を保管し、この期間中に当社のサービスについてお客様に連絡することができます。弊社のウェブサイト（csjp@cmlink.com）に掲載されている当社のプライバシーポリシーを参照してください。
- 8.12. お客様は、当社、当社のグループ会社および厳選されたビジネスパートナーが、当社のネットワーク、サービスおよび関連製品の使用に関する情報、当社のネットワーク上で使用している機器の位置、お客様と第三者によって提供された製品、サービス、またはプロモーションを、お客様が関心を持つ可能性があり、研究および分析の目的で使用することができます。当社は、郵便、ファックス、電子メール、電話、電子メッセージング（SMSおよびMMSを含むがこれに限定されない）またはオンラインまたは他のインタラクティブメディアを介してお客様に連絡する場合があります。当社から直接のマーケティングコミュニケーションを受けないことを希望する場合は、当社のカスタマーサービスに連絡して知らせてください。詳細については、当社のプライバシーポリシー（csjp@cmlink.com）をご覧ください。機器を他の人に譲渡してネットワーク上で使用する場合（例えば、あなたが家族のために機器を支払っている場合など）は、あなたがその情報をどのように使用し、これに同意する。
- 8.13. 当社は、この機能に「危険SMS拒否設定」を提供します。「危険SMS拒否設定」とは、「危険SMS」と判定されたメッセージの受信を自動的に拒否することをいいます。「危険SMS」とは、実在する宅配便事業者、金融機関又はインターネット通販事業者等を装い、口座情報やアカウント情報等の個人情報の窃取又は金銭の詐取等の不正行為の実施を目的として、不正なアプリのインストール、Webサイトへのアクセス又は電話を行うように誘導するURL又は電話番号等が含まれるメッセージをいいます。当社は、危険SMS拒否設定が有効な状態を標準として提供します。ただし、「SMS一括拒否」を有効にしている等、危険SMS拒否設定と併用できない設定を有効にしている場合は、この限りではありません。契約者は、危険SMS拒否設定について、随時、無効又は有効に変更することができます。この場合、その変更は、契約者が所定のWebサイトから行うものとします。危険SMS拒否設定により受信が拒否されたメッセージを復元することはできません。

- 8.14.当社は、危険SMS拒否設定を提供する目的に限り、契約者が受信する前にすべてのメッセージの情報（送信元情報及び本文内容を含みます。）を機械的及び自動的に取得することにより、危険SMSを検知します。
- 8.15.当社は、危険SMS拒否設定の提供において検知した危険SMSに関する情報を蓄積し、匿名化及び統計的なデータに加工した上で、次に定める目的で利用することがあります。(ア)危険SMSの判定精度向上。(イ)危険SMS送信者及びメッセージの中継業者への是正要求。(ウ)利用者の危険SMSに係る不正サイトへのアクセス防止。(エ)携帯電話事業者間での危険SMSに関する対策の実施。
- 8.16.当社は、備考8.15の目的達成のため、匿名化及び統計的なデータに加工した危険SMSに関する情報を第三者に開示することがあります。
- 8.17.契約者は、備考8.14から8.16までに定める事項について、あらかじめ包括的に同意していただきます。
- 8.18.当社は、危険SMS拒否設定における危険SMSの検知及び受信拒否の完全性（危険SMSに該当しないメッセージを受信拒否しないことを含みます。）を保証するものではありません。
- 8.19.お客様は、お客様の個人情報のコピーを（当社の管理コストをカバーする合理的な料金で）尋ねる権利と、不正確さを訂正する権利を有します。詳細については、当社のプライバシーポリシーを参照してください。お客様に影響を及ぼす個人情報のセキュリティ違反が発生した場合は、関係当局に通知し、必要に応じて当社のサービスの加入者またはユーザーに通知し書き込み。お客様（または加入者/ユーザー）に影響を及ぼす個人データのセキュリティ違反は、お客様に本契約を終了する権利を与えるものではありません。
- 8.20.当社および/または当社のグループ会社は、法執行上の目的、および犯罪、詐欺および不正使用の検出、防止または調査のために、当社および/または当社グループの法的規制要件を遵守するためにお客様の個人情報の活動または開示を行います当社および/または当社グループのネットワーク、サービスおよび関連製品の損害または損害。
- 8.21.本契約は、お客様と当社との間の完全な合意です。あなたが本契約を締結する前にあなたが見たり聞いたことがあるその他の情報は含まれていません。
- 8.22.ご不明な点がある場合やヘルプやサポートが必要な場合電話番号：080 0100 8600またはcsjp@cmlink.comまで電子メールでカスタマーサービスにご連絡ください。

9. 用語集

用語の定義は下記の通りです。

「**アカウント**」あなたのクレジットと費用を記録するあなたのアカウント。

「**追加サービス**」追加料金サービスの一部ではなく、お客様のアカウントに追加することができるオプション/追加サービス。一旦手当を使い切ってしまうと、サービスの料金。

「**年齢制限付きサービス**」あなたが使用する特定の年齢以上に必要なサービス。

SIMカードを使用して本サービスにアクセスするためのお客様と当社との間のこれらの利用規約と、全体を通して参照された料金との同意

「**追加料金**」、「**付加サービス**」の料金、および別途のお支払い処理手数料およびキャンセル料金を含む追加料金。

「**消費者**」は、本契約に参加している実際の人、および/またはビジネス以外の目的でサービスを使用している人。

「**コンテンツ**」は、テキスト、ビジュアル、オーディオ、またはそれ以外のすべての情報、またはava当社またはコンテンツプロバイダによって提供されているかどうかにかかわらず、サービスを通じて提供することができます。

お客様が本サービスにアクセスするために使用する携帯電話機の「**機器**」。

「**グループ会社**」とは、China Mobile International（以下「CMIJP」という。）（CMIJPおよびその子会社を含む）、China Mobile International Limitedおよびその関連会社、

「**ネットワーク**」は、本サービスを提供するために使用される通信システム、および当社が現在または将来提供することができるその他の種類の通信システムをいいます。

当社を含む電気通信業界を規制する「**TTC**」電気通信技術委員会。

「**料金プラン**」料金プランの料金の支払いと引き換えに、毎月当社から提供された手当を含むサービスのバンドル。

「**料金プラン料金**」料金プランサービスの料金。料金プランの料金または料金が含まれます。

「**料金プランサービス**」料金プランに含まれる包括的なサービス、料金、お電話の種類、メッセージの送信、データの使用、その他のサービスの詳細、およびその他の利用規約が記載されていますその価格計画。

TTC、電話支払サービス機関、またはその他の関連規制機関（TTC、電話支払サービス機関またはその他の規制機関による執行措置を含む）が行った規制、条件、方向、決定、通知または注文の「規制条件」または法律上拘束力のあるものであるかどうかにかかわらず、任意の管轄当局によって発行されたコードまたはコード、および当事者の活動を支配または影響する任意の業界団体または団体によって適用される任意の自主的コード

「**更新**」、「**更新**」、「**更新**」は、お客様の既存の最低期間の終了時（または当社の明示的同意がある場合はいつでも）の特典の返還として新たな最低期間を開始する。'

「**サービス**」または「**サービス**」価格プランサービスおよび追加サービスを含む当社がお客様に提供するサービス。本契約に基づいて提供され、機器を使用してサービスを受けるために使用されたカードを「SIMカード」といいます。優遇税率での「消費税」消費税。

「**ウイルス**」他のプログラムを改変する、および/またはそれ自体を複製する任意の操作プログラム。

「**書面による通知**」は、（1）お客様のSIMカードへの電子メッセージであり、詳細については当社Webサイトへの相互参照を含む場合があります。または（2）あなたの郵便住所への手紙。または（3）お客様が当社に登録した電子メールアドレスへの電子メール。

「**所有端末**」お客様の所有する端末。

お客様の利用規約

10. 総則

10.1. 定義

(c) 当社は、CMLinkのブランドを取り扱う、チャイナ・モバイル・インターナショナル株式会社（以下、CMIJP）であり、住所は〒100-0004 東京都千代田区大手町一丁目9番2号 大手町フィナンシャルシティグランキューブ19Fです。

(d) 「お客様」または「お客様」とは、お客様、お客様および本契約の当事者を意味します。

11. 当社との契約の開始

11.1. 本契約は、SIMカードを有効にしてサービスを最初に要求するときに開始されます。お客様は、最初にお客様のアカウントにクレジットを当てる場合、またはSIMカードを使用してネットワークにアクセスする場合、これらの条件に同意したものとみなされます。小売店でSIMカードを購入した場合、SIMカードとパッケージが元通りのままであれば、SIMカードを有効にする前に販売店からキャンセルして払い戻しを受けることができますが、これは保証しません。SIMカードをオンラインで購入した場合は、お客様のクーリングオフ権に従ってキャンセルして払い戻しを受けることができます。該当する場合は、購入したクレジット（ある場合）を返金ポリシーに従って払い戻します。

11.2. ご契約後、すみやかにサービスを開始します。

11.3. SIMカードには以下の条件が適用されます。

11.3.1. 当社および/または当社のパートナーはSIMカード、SIMカードのコードを所有しており、当社は、SIMカードのみを使用して本サービスにアクセスし、使用することができます。

11.3.2. 当社は、サービスの品質を向上または維持するためにいつでもSIMカードをお客様から回収する権利を留保します。

11.4. 当社は、当社のウェブサイト上で利用可能なこれらの利用規約の現在のバージョンのコピーを作成します。当社は価格を含むこれらの条件を変更することができ、少なくとも30日前に変更内容をお知らせします。お客様が重大な損害を被るような変更を行った場合、サービスの利用を停止することは自由ですが、変更が開始された後も引き続きサービスを使用する場合は、変更を承認したものとみなされます。

12. 弊社のサービス

12.1. このサービスでは、チャイナ・モバイル・インターナショナル株式会社が提供するLTEエリアおよびFOMA（3G）エリアに対応したモバイルデータ通信を、最大接続速度788Mbpsで使用します。

12.2. このサービスは、データのみでのデータ通信であり、音声通信もSMSサービスも提供されません。また、NTTドコモが提供するサービスモードとspモードのメールは使用できません。私たちは常にサービスを利用できるようにしようとしていますが、その結果として利用できない場合や、

12.3.1. 天候の影響や、他のネットワークトラブルによるもの；または

12.3.2. 基地局の再配置および/または廃止を含むがこれに限定されないネットワークの劣化、輻輳またはメンテナンスの要件を含む。

12.3. 当社は、サービスが中断したり、フォールトフリーであることを保証するものではありません。サービスは、特定のサービスを使用しようとする場合、関連する技術ネットワークの一部を形成する基地局の範囲内にあることを条件として、利用可能になります。どのカバレッジマップも当社の屋外カバレッジの最善の見積もりですが、サービスカバレッジの保証はされていません。海外のネットワークも、品質とカバレッジに制限があります。

12.4. 顧客が経験する実際の接続速度は仕様よりも低く、使用されるデバイス、場所、ネットワーク条件、およびその他

の無関係な要素の影響を受けます。顧客の処理環境（パソコンの処理能力、ハブ、ルータなどの機器の機能/処理能力、LANケーブルの規格、多家屋の場合の伝送方式、電波の影響など）渋滞状況や使用時間帯によっては急激に減少する場合があります。

12.5. このサービスは、有効速度として使用されるアクセス回線の規格に従って最高速度を保証するものではありません。実効速度は、顧客の端末環境やネットワークの輻輳状況などの通信機器により、規格の最大速度よりも大幅に遅くなる場合があります。

12.6. フェアユースポリシー：当社は、お客様のすべてのお客様の使用のために当社を保護するために、当社のネットワークの使用を管理する権利を有します。したがって、当社は、時折、交通管理の管理を適用する場合があります。

12.7. お客様は、個人的、個人的および正当な消費者目的のためにのみ本サービスを使用する必要があります。お客様のサービスの利用は、毎日の最大通話量、日次/月単位のデータ使用量、個々の通話時間の制限に関する制限を含む公正使用ポリシーに従います。これらの正確な詳細は購入時点でお客様に通知されます。記載されているフェアユースリミットに従ってお客様の使用を調整するよう依頼した場合、当社はあなたへの補償なしにサービスの使用を一時的に停止および/または終了する権利を有します。

12.8. サービスは提供されています：

12.8.1. 本サービスは、当社およびその他のネットワークのポリシーに従って、許容される使用、および（該当する場合）関連するインターネット標準に従って使用されるのではなく、次のように使用されます。

- (i) 必要な年齢を満たさない限り、年齢制限付きサービスにアクセスしてはなりません。年齢制限サービスにアクセスすることが許可されている場合は、年齢制限サービスから指定された年齢以下の方にコンテンツを表示または送信してはなりません。また、指定された年齢以下の人にあなたの機器を使用させる場合は、Age Restricted Servicesへのアクセスを無効にしておく必要があります。
- (ii) 本サービスは、違法、不道徳または不適切なものには使用されません。
- (iii) 本サービスは、いかなる形式であっても、不快または迷惑なコミュニケーションを行うため、または逆料金の請求を行うために使用されるものではありません。
- (iv) 本サービスは、ネットワークで使用が承認された機器でのみ使用され、関連するすべての法律および規則に従います。
- (v) 本サービスは、攻撃的、卑劣な、名誉毀損的、脅迫的な性質、迷惑行為、プライバシー侵害、著作権侵害その他の知的財産を送信、受信、アップロード、ダウンロード、財産権またはその他の違法行為。
- (vi) 本サービスは、他者の権利を侵害する形でコンテンツにアクセスしたり、使用したりすることはありません。
- (vii) 私たちがあなたに与えたすべての合理的な指示に従います。
- (viii) 直接または第三者を経由して、ネットワーク上の音声、データまたはその他のサービスの経路または経路を変更するための装置（以下を含むがこれに限定されない）を操作してはなりません。
 - 一般的に「SIMボックス」として知られているGSMゲートウェイ、または
 - 不正なリピータ（当社の明示的な書面による同意なしに無免許で使用されるカバレッジを向上させるデバイス）。
- (ix) サービス、ネットワーク、SIMカード、機器、またはサービス、ネットワーク、SIMカード、機器の不正使用による使用または試行された使用（実際のものであれ、違法なものであれ）、不正な方法、または違法な手段を使用することはできません。
- (x) 当社の書面による事前の書面による同意なく、当社のサービスまたはネットワークを使用して第三者に販売または販売を試みたり、他の方法で商用サービスを提供したりしてはなりません。
- (xi) お客様またはSIMカードを使用する者は、ネットワークを損なうこと、干渉すること、損害を与えること、害を及ぼすこと、ネットワークを危険にさらすこと、または乱用することスタッフ；

12.8.2. お客様は、改定された場合、および随時適用される、サービスの提供または使用に関連するすべての規制

条件およびその他の許可、法律、ライセンス、条件、指示、規範または規制を遵守しなければなりません。

12.8.3. あなたは合理的に求めている情報を私たちに与えます。そして

12.8.4. 本契約に基づいてサービスの提供に関する決定を下すことができる、お客様が当社に提供するすべての情報は、お客様が提供する時点で真実でなければなりません。

12.9.3.8. 3.5条のいずれかのポイントに従わなかった場合は、SIMカードをネットワークから中断または切断する権利が与えられます。当社はまた、本契約を終了する権利を有し、お客様は、その後の本サービスの再接続に対して料金を支払わなければならない場合があります。

12.10. お客様は、お客様のサービスを介してインターネットにアクセスすることができ、お客様は、第三者のコンテンツプロバイダの利用規約および/または許容される使用ポリシーに従うことに同意するものとします。これらの第三者プロバイダーとの取引、および当社が明示的に述べている場合を除き、本サービスを使用して発見されたプロモーション、サービスまたは販売者への関心は、お客様とあなたが取引している人の間にのみあります。当社は、かかる取引やお客様がアクセスしたウェブサイト、またはそのコンテンツに起因する損失または損害について責任を負いません。お客様は、お客様がアップロード、電子メール、またはお客様の機器を介して送信するすべての情報について責任を負うものとします。あなたは、インターネットが安全な環境ではないことを認めます。弊社の過失により生じた場合を除き、当社はサービスを通じてお客様の機器にダウンロードされるプログラムまたは素材を介してお客様の機器に不正にアクセスすることについて責任を負いません。

12.11. 本サービスを使用することにより、お客様は画像や情報のコピーおよび/または変更に同意したものとします。送信の目的でコピーや変更を行う場所をお客様が作成したものとします。これは、ポータルを使用する場所にも適用されます。

12.12. お客様がネットワークの境界またはその周辺のサービスおよび第三者のネットワークにアクセスする場合、お客様はネットワークにアクセスできない場合がありますが、当社のローミングパートナーのネットワークに接続することができます。あなたが行った通話は、あなたがローミングしていたかのように課金され、それらの通話はいかなる手当からも外に出ません。

13. 料金のお支払い

13.1. 当社の料金は当社のウェブサイトに表示されている料金プランに記載されており、時折更新されます。カスタマーサポートに電話するか、当社のウェブサイトを参照することにより、最新のコピーを入手することができます。

13.2. SIMカードまたは機器が紛失、盗難、または破損した場合お客様は、紛失を当社に通知するまでに発生した料金について責任を負うものとします。

13.3. あなたが消費者でない場合は、本契約を締結することにより、お客様の事前の許可なく、お客様のアカウントのエンドユーザーにお客様のアカウントにサービスを追加する権限を与えます。

14. 私たちの責任

14.1. 私たちは、本契約書に定められているとおり、お客様にのみ責任を負います。当社には、他の義務または責任はありません。

14.2. 本契約書のいかなる内容も、私たちが行ったまたは行わなかったことによって引き起こされた死亡または人身傷害に対する賠償責任、または弊社が犯した可能性のある不正な虚偽の表示について、

14.3. あなたが消費者でない場合、本契約書を締結した時点で合理的に予見できなかった損失または損害について、お客様はいかなる責任も負わないものとします。これには収入の損失が含まれますが、これに限定されません。ビジネス; (設備またはサービスを使用して回避することを期待した費用を意味する) または予想される利益、財産の損失または財産の使用の喪失を意味します。

14.4. あなたが消費者である場合、私たちは収入の損失に対していかなる形であれあなたに責任を負いません。ビジネスまたは利益; または本契約書を締結した時点で合理的に予見できなかった損失または損害について責任を負わないものとします。

14.5. 合理的に可能な限り速やかに申し立てを行う必要があります。

- 14.6. われわれのコントロールを超える何らかの理由により、私たちが職務を遂行したり、サービスを提供することができない場合、私たちはあなたに責任を負いません。
- 14.7. 当社は、お客様の機器に侵入するウィルスまたは悪意のあるソフトウェアに苦しんでいるいかなる被害に対しても責任を負わないものとします。それがサービスを介して送信されたかどうかにかかわらず、このようなウィルスまたは悪意のあるソフトウェアによってアクティブ化されたサービスの使用については、お客様のアカウントに適用されるすべての請求について責任を負います。
- 14.8. この条項5は、本契約が終了した後であっても適用されます。
15. 当社がサービスを一時停止または切断する場合
- 15.1. 当社は、次の場合に、サービスを一時停止するか、本契約を解除し、警告なしにSIMカードをネットワークから切断することができます。
- 15.2. ネットワークが故障したりメンテナンスが必要です。私たちはこれが頻繁に起こらないことを確認しようとしています。または
- 15.3. お客様またはお客様のSIMカードを使用する者は、本契約または当社または当社のグループ会社とのその他の契約条件を守らない。または
- 15.4. 当社は、第3.5項の義務の一部または全部に違反しているか、またはお客様のサービスが第3条の義務に反して（意図的にまたは意図せずに）使用されていると合理的に考える。
- 15.5. 当社は、当社が別途定める場合を除き、停止中の料金について責任を負います。
- 15.6. 6.1.1項の内容が発生した場合を除いて、お客様は本サービスに再接続することを請求することができます。
- 15.7. 以前のパックの有効期限が切れてから3日以内に新しいパックを購入しなかった場合、お客様はサービスから離脱することがあります。このセクションに記載されているようにサービスを使用しないためにお客様との接続を切断すると、切断されたアカウントに残っているパウチャーの未使用クレジットまたは手当は失効します。
- 15.8. この条項6に基づく当社の権利は、本契約の以下の他の条項に定められているように、本サービスの中断および/または終了、および/または本契約の中止または終了が必要なその他の権利に加えて、3.6および7.1。
16. 本契約が終了した場合
- 16.1. 次のいずれかが発生した場合は、すぐに本契約を解除することができます。
- 16.2. あなたは、本契約の重要な条件またはそれほど重要ではないいくつかの条件を破ります。
- 16.3. あなたは、本契約のあまり重要でない条件を破り、私たちがあなたに尋ねてから7日以内にそれを置くことはできません。または
- 16.4. サービスまたはネットワークを実行するためのライセンスは終了します。
17. 一般
- 17.1. 本契約に基づくお客様の権利と責任の譲渡または譲渡を行う前に、明示的な事前同意を得る必要があります。私たちはあなたの許可なく私たちのいずれかを譲渡することができます。但し、あなたが現在経験しているサービスのレベルは、結果として減少しないものとします。
- 17.2. 私たちは、あなたとスタッフの間の会話を記録し、必要に応じて、または法律で要求されるような会話を保存することができます。
- 17.3. 当社に登録した場合当社に提供された住所の変更については、直ちにカスタマーサービスに電話する必要があります。あなたの郵便住所、あなたのオンライン口座、またはあなたのメールアドレスに通知を送ることができます。また、お客様の携帯電話のアップデートをオンラインでお送りすることもあります。これにより、機器の機能やディスプレイに若干の調整が加えられる場合があります。合理的な何かを行うことを含むこれらの変更を受け入れる必要があります。
- 17.4. お客様の機器がオフになっているか、ネットワークに接続されていないため、お客様に届かないメッセージについては、当社は責任を負いません。
- 17.5. 本契約書に別段の定めがある場合を除き、お客様からの通知は、〒100-0004 東京都千代田区大手町一丁目9番2号 大手町フィナンシャルシティグランキューブ19F チャイナ・モバイル・インターナショナル株式会社にお送りください。

- 17.6.当社が許可する任意のコンセッションまたは余分な時間お客様は、当社が提供する特定の状況にのみ適用されます。他の方法で本契約に基づく当社の権利に影響を与えるものではありません。
- 17.7.本契約は、法律で別段の定めがない限り、第三者に利益を与えるものではありません。
- 17.8.日本の法律が本契約に適用され、いかなる紛争も日本の裁判所で解決される。
- 17.9.本契約の条件または条件が法的に有効でない場合、本契約の残りの部分が有効となります。法的に有効でないポイントまたは条件は、同様の意味のポイントまたは条件に置き換えることができます。
- 17.10.お客様は、登録内容を含め、お客様が当社に提供する情報が真実で正確で完全であることを確認します。お客様は、第8.20条に定める当社のカスタマーサポートに連絡することにより、お客様の詳細の変更を直ちに当社に通知することに同意するものとします。
- 17.11.当社は、本契約の条項および適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法律に従ってお客様の個人情報を使用します。当社および/または当社のグループ会社（China Mobile International Limitedを含むがこれに限定されない）は、お客様にサービス、機器および関連製品を提供するためにお客様の個人情報を使用し、お客様のアカウントおよび請求、広告、マーケティング、調査、分析、あなたのネットワーク上で使用している機器を追跡し、Webを使用し、あなたの好みをプロファイリングすることができます。当社は、お客様の情報を当社のサービスプロバイダおよび代理店に開示し、これらの目的に役立てる。当社は、当社のサービスを再度使用することを決定した場合に、当社との契約が終了した後、妥当な期間、お客様の情報を保管し、この期間中に当社のサービスについてお客様に連絡することができます。弊社のウェブサイト（csjp@cmlink.com）に掲載されている当社のプライバシーポリシーを参照してください。
- 17.12.お客様は、当社、当社のグループ会社および厳選されたビジネスパートナーが、当社のネットワーク、サービスおよび関連製品の使用に関する情報、当社のネットワーク上で使用している機器の位置、お客様と第三者によって提供された製品、サービス、またはプロモーションを、お客様が関心を持つ可能性があり、研究および分析の目的で使用することができます。当社は、郵便、ファックス、電子メール、電話、電子メッセージング（SMSおよびMMSを含むがこれに限定されない）またはオンラインまたは他のインタラクティブメディアを介してお客様に連絡する場合があります。当社からのダイレクトマーケティング通信を希望しない場合は、当社のカスタマーサービスに連絡してお知らせください。私たちはそれらをあなたに送るのをやめます。詳細については、当社のプライバシーポリシー（csjp@cmlink.com）をご覧ください。機器を他の人に譲渡してネットワーク上で使用する場合（例えば、あなたが家族のために機器を支払っている場合など）は、あなたがその情報をどのように使用し、これに同意する。
- 17.13.お客様は、お客様の個人情報のコピーを（当社の管理コストをカバーする合理的な料金で）尋ねる権利と、不正確さを訂正する権利を有します。詳細については、当社のプライバシーポリシーを参照してください。お客様に影響を及ぼす個人情報のセキュリティ違反が発生した場合は、関係当局に通知し、必要に応じて当社のサービスの加入者またはユーザーに通知します書き込み。お客様（または加入者/ユーザー）に影響を及ぼす個人データのセキュリティ違反は、お客様に本契約を終了する権利を与えるものではありません。
- 17.14.当社および/または当社のグループ会社は、法執行上の目的、および犯罪、詐欺および不正使用の検出、防止または調査のために、当社および/または当社グループの法的規制要件を遵守するためにお客様の個人情報の活動または開示を行います当社および/または当社グループのネットワーク、サービスおよび関連製品の損害または損害。
- 17.15.本契約は、お客様と当社との間の完全な合意です。あなたが本契約を締結する前にあなたが見たり聞いたことがあるその他の情報は含まれていません。
- 17.16.ご不明な点がある場合やヘルプやサポートが必要な場合電話番号：080 0100 8600またはcsjp@cmlink.comまで電子メールでカスタマーサービスにご連絡ください。

18. 用語集

用語の定義は下記の通りです。

「**アカウント**」あなたのクレジットと費用を記録するあなたのアカウント。

「**追加サービス**」追加料金サービスの一部ではなく、お客様のアカウントに追加することができるオプション/追加サービス。

一旦手当を使い切ってしまうと、サービスの料金。

「**年齢制限付きサービス**」あなたが使用する特定の年齢以上に必要なサービス。

SIMカードを使用して本サービスにアクセスするためのお客様と当社との間のこれらの利用規約と、全体を通して参照された料金との同意

「**追加料金**」、「**付加サービス**」の料金、および別途のお支払い処理手数料およびキャンセル料金を含む追加料金。

「**消費者**」は、本契約に参加している実際の人、および/またはビジネス以外の目的でサービスを使用している人。

「**コンテンツ**」は、テキスト、ビジュアル、オーディオ、またはそれ以外のすべての情報、またはava当社またはコンテンツプロバイダによって提供されているかどうかにかかわらず、サービスを通じて提供することができます。

お客様が本サービスにアクセスするために使用する携帯電話機の「**機器**」。

「**グループ会社**」とは、China Mobile International（以下「CMIIP」という。）（CMIIPおよびその子会社を含む）、China Mobile International Limitedおよびその関連会社、

「**ネットワーク**」は、本サービスを提供するために使用される通信システム、および当社が現在または将来提供することができるその他の種類の通信システムをいいます。

当社を含む電気通信業界を規制する「**TTC**」電気通信技術委員会。

「**料金プラン**」料金プランの料金の支払いと引き換えに、毎月当社から提供された手当を含むサービスのバンドル。

「**料金プラン料金**」料金プランサービスの料金。料金プランの料金または料金が含まれます。

「**料金プランサービス**」料金プランに含まれる包括的なサービス、料金、お電話の種類、メッセージの送信、データの使用、その他のサービスの詳細、およびその他の利用規約が記載されていますその価格計画。

TTC、電話支払サービス機関、またはその他の関連規制機関（TTC、電話支払サービス機関またはその他の規制機関による執行措置を含む）が行った規制、条件、方向、決定、通知または注文の「**規制条件**」または法律上拘束力のあるものであるかどうかにかかわらず、任意の管轄当局によって発行されたコードまたはコード、および当事者の活動を支配または影響する任意の業界団体または団体によって適用される任意の自主的コード

「**更新**」、「**更新**」、「**更新**」は、お客様の既存の最低期間の終了時（または当社の明示的同意がある場合はいつでも）の特典の返還として新たな最低期間を開始する。'

「**サービス**」または「**サービス**」価格プランサービスおよび追加サービスを含む当社がお客様に提供するサービス。本契約に基づいて提供され、機器を使用してサービスを受けるために使用されたカードを「**SIMカード**」といいます。優遇税率での消費税。

「**ウイルス**」他のプログラムを改変する、および/またはそれ自体を複製する任意の操作プログラム。

「**書面による通知**」は、（1）お客様のSIMカードへの電子メッセージであり、詳細については当社Webサイトへの相互参照を含む場合があります。または（2）あなたの郵便住所への手紙。または（3）お客様が当社に登録した電子メールアドレスへの電子メール。

「**所有端末**」お客様の所有する端末。